

Leitlinien

Unsere Aufgaben

Wir verstehen uns als Dienstleister der Velberter Bürgerinnen und Bürger und ihrer Stadt.

Wir sind verantwortlich für

- die Stadtentwässerung,
- die Abfallentsorgung,
- die Straßenreinigung und Winterdienst,
- die Unterhaltung und Bau der öffentlichen Verkehrsanlagen in der Baulast der Stadt Velbert
- die Pflege der öffentlichen Grünanlagen und Spielplätze,
- das kommunale Friedhofswesen,
- die Pflege und Bewirtschaftung der Forstflächen,
- die Gewässerunterhaltung,
- die zentrale Vergabestelle,
- die Ermittlung der öffentlichen Geodaten und die Durchführung der Vermessung,
- die Bereitstellung und Fortführung eines kommunalen GIS und
- die Wertermittlung sowie Serviceleistungen.

Bei der Erfüllung unserer Aufgaben

- orientieren wir uns an den Bedürfnissen unserer Kunden. Dabei berücksichtigen wir gleichzeitig die Wirtschaftlichkeit, den Stand der Technik, die gesetzlichen Rahmenbedingungen, ökologische Ziele und unsere soziale Verantwortung.
- achten wir auf eine hohe Sicherheit für Mensch und Umwelt, Qualität und einen nachhaltigen Umgang mit den natürlichen Ressourcen und verbessern unsere diesbezüglichen Leistungen ständig.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Ein wesentlicher Faktor für die Qualität unserer Dienstleistungen und den Erfolg unseres Unternehmens ist das Engagement und die Leistungsfähigkeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- setzen sich für den Erfolg unseres Unternehmens ein und unterstützen sich dabei gegenseitig.
- sind kompetent und handeln in hohem Maße eigenverantwortlich.
- sind den Bürgerinnen und Bürgern der Stadt Velbert gegenüber offen und hilfsbereit.
- bilden sich auf ihrem Fachgebiet und bei Bedarf auch darüber hinaus weiter.
- können sich auf soziale Sicherheit und fortschrittliche Arbeitsbedingungen stützen.

Unsere Führungs- und Unternehmenskultur

Wir pflegen ein Arbeitsklima, das geprägt ist von gegenseitigem Respekt, Vertrauen, Toleranz und offener Kommunikation.

Wir schaffen Arbeitsbedingungen welche Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz gewährleisten.

Wir geben Teamarbeit, fachübergreifender Sichtweise sowie vernetztem Denken und Handeln einen hohen Stellenwert.

Wir verpflichten uns zu einer ständigen Überprüfung, Weiterentwicklung und kontinuierlichen Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems.

Wir setzen Entscheidungen gemeinsam konsequent um.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der für uns geltenden gesetzlichen Vorschriften.