

Fragensammlung zu allgemeinen Themen		
Lfd. Nr.	Frage	Antwort
1	Wie lange wird es noch Gelbe Säcke an den Verteilstellen geben?	Ab Januar 2021 wird es keine Ausgabestellen für Gelben Säcke mehr in Velbert geben.
2	Werden die Müllgebühren steigen?	Nein, die Abfuhr der Leichtstoffverpackungen wird nicht über die Abfallgebühren finanziert.
3	Wer ist Ansprechpartner bei Fragen mit der gelben Tonne?	Bei Fragen oder Reklamationen der Abfuhr nutzen Sie die Hotline der AWISTA Logistik: 0800-1223255. Bestellungen der gelben Tonne bitte unter 0211-83099150 vornehmen.

Fragensammlung rund um Behälterverteilung, Größe etc.		
Lfd. Nr.	Frage	Antwort
1	Warum kommt die gelbe Tonne?	In Velbert wird die Gelbe Tonne für Verpackungen nach erfolgter Abstimmung zwischen den Dualen Systemen und dem ÖRE eingeführt. Das bedeutet auch das Aus für die gelben Säcke. Die Umstellung erfolgt vor dem Hintergrund der Stadtsauberkeit und dem Umweltschutz. Die gelben Säcke werden häufig witterungsbedingt oder durch Tierverschädigung beschädigt. Dies führt zur Verunreinigung des Stadtgebietes und zu einem höheren Aufwand bei der Reinigung.
2	Welche Größen werden angeboten?	Es werden Behälter mit 120, 240 und 1.100 (vierrädrig) Liter Fassungsvermögen angeboten. Man kann sich auch mit den Nachbarn eine Tonne teilen oder bei mehreren Wohneinheiten auf dem Grundstück zwei Behälter bestellen.
3	Kann ein Haushalt mehrere Gelbe Tonnen erhalten?	Ja, die Anzahl an Behältern richtet sich an dem Verbrauch von Verpackungen.
4	Kann ich auch eine kleinere Tonne bekommen?	Der kleinste Behälter hat ein Fassungsvermögen von 120 Litern. Gerne können Sie sich mit Ihrem Nachbarn eine Gelbe Tonne teilen. Sie müssen sich dann mit dem Nachbarn darauf einigen, wer den Behälter bestellt und wo er aufgestellt wird.

5	Ich habe keinen Platz für die Gelbe Tonne. Was nun?	<p>Wenn Sie keinen Platz für eine Gelbe Tonne auf Ihrem Grundstück finden, prüfen Sie, ob Sie gemeinsam mit Ihrem Nachbarn einen Behälter nutzen können. Sie müssen sich lediglich darauf einigen, wer den Behälter bestellt und wo er aufgestellt wird.</p> <p>Die Nutzung von gelben Säcken statt Tonne ist nur in Ausnahmefällen vorgesehen und muss im Einzelfall geprüft werden. Bitte wenden Sie sich an die AWISTA Logistik unter 0211-83099150</p>
6	Wo kann ich eine Tonne bestellen?	Wenn Sie Mieter oder Wohnungseigentümer sind, dann sprechen Sie Ihren Grundeigentümer oder die Hausverwaltung direkt an und bitten darum, die Gelbe Tonne zu bestellen. Als Grundeigentümer bestellen Sie die Gelbe Tonne hier: www.awistalogistik.de oder telefonisch unter 0211-83099150
7	Ich habe vergessen eine Gelbe Tonne zu bestellen. Was nun?	<p>Sie können, wenn Sie Grundeigentümer sind, jederzeit eine Gelbe Tonne bestellen.</p> <p>Wenn Sie Mieter oder Wohnungseigentümer sind, fordern Sie Ihren Grundeigentümer oder ihren Verwalter auf, eine Gelbe Tonne zu bestellen.</p>
8	Kann ich mir eine Gelbe Tonne mit 120 l Fassungsvermögen selber kaufen?	Nur die durch den Erfassungsvertragspartner gestellten Behälter sind aus haftungsrechtlichen Gründen für die Abfuhr zugelassen. Die Anschaffung einer eigenen Gelben Tonne macht daher keinen Sinn.
9	Ich habe mir bereits selbst eine Tonne für Verpackungen angeschafft. Was ist zu tun?	Diese können Sie zur Abfuhr leider nicht nutzen. Nur die durch den Erfassungsvertragspartner gestellten Behälter sind aus haftungsrechtlichen Gründen zugelassen.
10	Was kostet die Gelbe Tonne?	Die Tonne ist für Sie kostenlos. Finanziert wird die Entsorgung der Verpackungen – wie bisher – über die Dualen Systeme, die für den Handel die Rücknahme und Verwertung dieses Abfalls organisieren. Letztlich bezahlt der Verbraucher also beim Kauf jedes verpackten Produktes die Entsorgungskosten der Verpackungen.
11	Wann wird die/meine Gelbe Tonne ausgeliefert?	Die Gelben Tonnen werden ab Mitte November aufgestellt. Die Aufstellung soll bis zum Ende des Jahres 2020 abgeschlossen sein.
12	Ich habe keine Tonne erhalten, was jetzt?	Teilen Sie uns bitte Ihre Adresse mit, damit wir Ihre Bestellung schnell auffinden können. Wir kümmern uns dann! 0211-83099150

13	In meinem Ort sind noch keine Gelben Tonnen verteilt worden und die Verteilstellen haben keine Gelben Säcke mehr. Können Sie mir welche zuschicken?	Die Verteilstellen werden bis Ende 2020 noch gelbe Säcke ausgeben.
14	Was passiert, wenn meine Tonne verschwunden oder defekt ist?	Bitte schauen Sie zunächst in der Nachbarschaft, ob die Tonne versehentlich von jemand anderem zurückgeholt wurde. Wenn nicht, dann nutzen Sie das Online-Anmeldeformular auf der Homepage der AWISTA Logistik www.awistalogistik.de . Dort können Tonnen neu bestellt und ab Januar 2021 auch der Tausch von defekten Tonnen beauftragt werden.
15	Gibt es einen Reinigungsservice für die Gelbe Tonne?	Nein, es gibt keinen Reinigungsservice für die Gelbe Tonne. Sie können die Gelbe Tonne aber genauso sauber halten, wie die Restmülltonne oder die Biotonne. Die meisten Entsorger empfehlen, die Tonne von Zeit zu Zeit mit einem Wasserschlauch auszuwaschen und/oder mit Essigsäure von innen einzusprühen.
16	Kann ich mir mit dem Nachbarn ein Tonne teilen?	Ja, die Bildung von Entsorgungsgemeinschaften ist möglich.
17	Kann man in Mehrfamilienhäusern auch eine eigene gelbe Tonne beziehen?	Ja, wenn die Bestellung durch den Eigentümer erfolgt.
18	Kann ich auch als Mieter die Tonnen beantragen?	Nein, die Bestellung kann nur über den Hauseigentümer oder die Verwaltung erfolgen.
19	Können auch Gewerbebetriebe eine gelbe Tonne haben?	Grundsätzlich ja, wenn Verkaufsverpackungen in haushaltsüblichen Mengen anfallen.
20	Wer wurde mit der Aufstellung und Leerung der gelben Tonne beauftragt?	Den Auftrag hat die Firma AWISTA Logistik ab 1. Januar 2021 für die nächsten 4 Jahre erhalten.
21	Erhalten die Bürger ein Anschreiben zur Auslieferung?	Nein, es gibt kein Anschreiben.
22	Wer übernimmt den Änderungsdienst (Behälteraufstellung, Abzug nicht benötigter Tonnen) bei der gelben Tonne?	Die AWISTA Logistik übernimmt den Änderungsdienst. Änderungen sind ab Januar möglich. Bitte über das Online-Anmeldeformular auf der Homepage der AWISTA Logistik www.awistalogistik.de beantragen.
23	Werden die gelben Tonnen gekennzeichnet (Barcode-Etikett mit Adresse, Transponder)?	Nein, die Tonnen haben nur bei der Aufstellung einen Adressaufkleber, der danach entfernt werden kann.
24	Werden die Kontaktdaten (zuständiges Abfuhrunternehmen, zuständiger Systembetreiber) auf der gelben Tonne angedruckt (Barcode-Etikett)?	Die Kontaktdaten finden Sie auf dem Behälter.
25	Habe ich die Auswahl gelbe Tonne/gelber Sack?	Nein. Ab dem 1. Januar ist die Gelbe Tonne das Standardgefäß.

26	Ich muss aufgrund von Standplatzproblemen oder der Lage meines Grundstückes (Außenbereich & Mini-Touren) weiterhin gelbe Säcke nutzen. Wie bekomme ich diese?	Ab dem 2.11.2020: S.O.S.-Team e. V., Schwanenstraße 48 a, 42551 Velbert. Öffnungszeiten: Mo.-Fr. von 9 bis 18 Uhr. Dort sind die Grundstücke hinterlegt, die weiterhin gelbe Säcke nutzen.
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fragensammlung rund um die Sammlung etc.		
Lfd. Nr.	Frage	Antwort
1	Wann startet die Abfuhr?	Die Abfuhr über die Gelben Tonnen startet ab dem 1. Januar 2021.
2	Wie oft wird die Tonne geleert?	Die Gelbe Tonne wird – wie bislang die Gelben Säcke – in einem 14-tägigen Rhythmus geleert.
3	Bis wann müssen die Tonnen an der Straße stehen? Kann die Bereitstellung auch am Vorabend erfolgen? Bis wann muss ich die Gelbe Tonne wieder reingeholt haben?	Die Gelbe Tonne muss aufgrund von Corona, wie alle anderen Tonnen auch, bis 6:00 Uhr morgens am Abfuhrtag am Fahrbahnrand bereitgestellt und nach der Leerung im Laufe des Tages wieder zurückgestellt werden.
4	Was muss ich tun, wenn meine Tonne nicht geleert wurde?	Bitte überprüfen Sie, ob Ihr Behälter mit dem Hinweis „fehlbefüllt“ versehen wurde. Dann haben die Mitarbeiter festgestellt, dass die Gelbe Tonne Abfälle enthält, die nicht über die Gelbe Tonne entsorgt werden dürfen. Bitte entfernen Sie diese Abfälle und stellen Sie die Gelbe Tonne zum nächsten Abfuhrtermin bereit. Ihre Tonne wird dann wieder geleert. Ist kein Hinweis vorhanden, dann nehmen Sie bitte Kontakt zu der AWISTA Logistik auf. 0800-1223255
5	Was passiert, wenn meine Tonne nicht geleert wurde, obwohl sie richtig befüllt ist und rechtzeitig draußen stand?	Die Nichtentleerung ist bei der AWISTA Logistik unter 0800-1223255 zu reklamieren. Das weitere Vorgehen wird dann im Einzelfall direkt mit dem Kunden abgestimmt (Nachentleerung, Beistellung bei der nächsten Abfuhr).
6	Was passiert, wenn meine Gelbe Tonne mit einem Anhänger oder Aufkleber mit dem Hinweis „fehlbefüllt“ versehen ist?	Es wurde dann festgestellt, dass die Gelbe Tonne Abfälle enthält, die nicht über die Gelbe Tonne entsorgt werden dürfen. Bitte entfernen Sie diese Abfälle und stellen Sie die Gelbe Tonne zum nächsten Abfuhrtermin bereit. Ihre Tonne wird dann wieder geleert. Was in die Gelbe Tonne gehört, lesen Sie hier: www.tbv-velbert.de im Bereich Abfall unter Duales System/Gelbe Tonne

7	Was passiert, wenn meine Gelbe Tonne zur Abfuhr bereitsteht und dann noch mit „Fehlwürfen“ befüllt wird und stehen bleibt?	Wir können nicht erkennen, wer die Fehlwürfe zu verantworten hat. Ihre Tonne ist in diesem Fall mit einem Aufkleber versehen. Darauf steht, dass Sie die Möglichkeit haben, den Inhalt der Tonne so nach zu sortieren, dass die Tonne am nächsten Abfuhrtag geleert werden kann. Eine weitere Möglichkeit ist die entgeltpflichtige Sonderleerung des fehlbefüllten Behälters als Restmüll entsprechend der satzungsrechtlichen Regelungen der Stadt Velbert. Die Sonderentleerung ist bei den Technischen Betrieben Velbert zu beauftragen.
8	Was passiert mit den Gelben Säcken, die ich noch habe?	Sie können die Gelben Säcke, die Sie noch haben, nutzen, bis sie aufgebraucht sind. Neben die gelben Tonnen gestellte Gelbe Säcke werden bei der Einsammlung in einer längeren Übergangszeit noch mitgenommen. Ab Januar 2021 wird es aber keine Ausgabestellen für Gelben Säcke mehr geben.
9	Gibt es jetzt gar keine Gelben Säcke mehr? Wie soll ich meinen Müll zur Gelben Tonne befördern?	Am besten sammeln Sie Ihre Verpackungsabfälle in einem festen Abfallgefäß und kippen dieses Verpackungsmaterial regelmäßig in Ihre Gelbe Tonne um. Das spart zukünftig Kunststoffsäcke ein und ist ein guter Beitrag zum Umweltschutz. Wenn Sie das nicht möchten, dann sammeln Sie die Verpackungsabfälle in den haushaltsüblichen transparenten Müllbeuteln (z.B. 30 Liter) und entsorgen die gefüllten Müllbeuten in die Gelbe Tonne. Bitte entsorgen Sie die Verpackungsabfälle nicht in Einkaufsplastiktüten verpackt in der Gelbe Tonne. Plastiktüten sind aus sehr starkem Material und sorgen im Sortierprozess für Probleme.
10	Was passiert mit Gegenständen, die nicht in die Gelbe Tonne passen (zum Beispiel Styroporverpackungen nach dem Kauf großer Elektrogeräte)?	Soweit möglich, zerkleinern Sie bitte die Verpackungen so, dass sie in die Gelbe Tonne passen. Wenn das nicht geht, bringen Sie diese großen Verpackungen bitte zum Wertstoffhof in Velbert-Mitte. Dort ist eine kostenfreie Abgabe von Verpackungen möglich.
11	Wie kann ich Verkaufsverpackungen entsorgen, wenn das Volumen der Gelben Tonne hin und wieder nicht ausreicht (z.B. nach Feiertagen)?	Wenn Sie ausnahmsweise einen Mehranfall von Verpackungen haben, können Sie diese zum Wertstoffhof in Velbert-Mitte bringen. Dort ist eine kostenfreie Abgabe von Verpackungen möglich.
12	Darf ich die Verpackungen auch in die Gelbe Tonne hineinpressen?	Ja, die Verpackungen dürfen, wenn die Tonne bereits voll erscheint, auch leicht verdichtet werden, so dass die Entleerung später nicht beeinträchtigt wird. Allerdings darf eine intensive Nachpressung, insbesondere mit Hilfsmitteln, nicht erfolgen.

13	Gibt es das Angebot einer Sonderentleerung bei besonders großem Anfall von Verpackungen oder wenn vergessen wurde, die Tonne zur Leerung bereitzustellen? Wenn ja, was kostet diese?	Eine Sonderentleerung ist aus logistischen Gründen grundsätzlich nicht möglich.
14	Wie und wo beantrage ich eine Sonderentleerung, wenn mein Behälter falsch befüllt wurde?	Sie bestellen eine entgeltpflichtige Sonderleerung des fehlbefüllten Behälters als Restmüll entsprechend der satzungsrechtlichen Regelungen der Stadt Velbert. Die Sonderentleerung ist bei den Technischen Betrieben Velbert per E-Mail unter servicecenter.tbv@velbert.de zu beauftragen.
15	Wird ein Vorstellservice, also der Transport vom Grundstück zum Straßenrand und zurück angeboten?	Ein Vorstellservice wird nicht angeboten.
16	Wird der 1.100 l Container genauso wie der 1.100 l Restabfall-Container am Abfuhrtag kostenlos vom Grundstück geholt und wieder zurück gebracht?	Diese satzungsrechtlichen Regelungen gelten analog für die gelben 1.100 l-Container.

Fragensammlung rund um die korrekte Befüllung		
Lfd. Nr.	Frage	Antwort
1	Was darf in die Gelbe Tonne?	<p>Alle Verpackungen, die nicht ausschließlich aus Papier, Pappe oder Glas bestehen, dürfen in die Gelbe Tonne.</p> <p>Dazu gehören Verpackungen aus Kunststoff (z. B. Folien, Becher, Flaschen sowie Styropor), Verpackungen aus Materialmix und Verbundstoffen (z.B. Getränkekartons oder Milchtüten), Verpackungen aus Metall (wie Konserven- und Getränkedosen) oder geschäumten Kunststoffen (z. B. Obst- und Gemüseverpackungen).</p> <p>Weitere Infos erhalten Sie unter www.mülltrennung-wirkt.de oder www.tbv-velbert.de</p>

2	Was darf nicht in die Gelbe Tonne?	Elektroschrott und Batterien aller Art, Altkleider, Hausrat, Dekomaterial, Kinderspielzeug, Agrarfolie, Lebensmittelreste, gefüllte Staubsaugerbeutel, Windeln, Bauabfall, z.B. Kunststoffrohre, Bodenbeläge, Kabelbahnen, Isoliermaterialien und Dämmstoffe, medizinische Abfälle, u.a. Infusionsschläuche etc., Gewerbeabfall, u.a. Kfz Teile, Etikettenrollen etc.
3	Dürfen jetzt auch andere Gegenstände/Wertstoffe aus Kunststoff oder Metall in die Gelbe Tonne?	Nein! Über die Gelbe Tonne dürfen nur Verpackungen, die nicht ausschließlich aus Papier, Pappe oder Glas bestehen, entsorgt werden. Entsorgt werden dürfen Verpackungen aus Kunststoff (z. B. Folien, Becher und Styropor), aus Materialmix und Verbundstoffen (z.B. Getränkkartons oder Milchtüten), aus Metall (wie Konserven- und Getränkedosen) oder geschäumte Kunststoffe (z. B. Obst- und Gemüseverpackungen).
4	Darf ich Elektroaltgeräte in die gelbe Tonne werfen?	Auf keinen Fall dürfen Elektroaltgeräte in der gelben Tonne entsorgt werden. Diese können auf dem Wertstoffhof in Velbert-Mitte abgegeben werden. Falsch entsorgte Elektrogeräte mit Batterien können zu Bränden in den Fahrzeugen und Anlagen führen!
5	Welche Kennzeichen können Verkaufsverpackungen tragen, die in der gelben Tonne gesammelt werden dürfen?	Alle Verpackungen, unabhängig von einem möglichen Kennzeichen, dürfen in die gelbe Tonne. Ausnahme sind Verpackungen aus Papier (Papiersammlung) und Verpackungen aus Glas (Altglascontainer).
6	Kann ich die Verpackung verschmutzt in die gelbe Tonne geben?	Verpackungen bitte nur restentleert in die Sammlung geben. Ein Ausspülen ist nicht notwendig. Wenn Produkte überlagert sind, dann bitte den Inhalt in den Rest- oder Biomüll geben und die leeren Verpackungen in die vorgesehenen Sammelsysteme geben (Gelbe Tonne, Papiersammlung, Glassammlung). Verpackungen sind zu wertvoll für den Recyclingkreislauf, als dass sie in den Restmüll gehören. Stark verschmutzte oder nicht restentleerte Verpackungen stören massiv das Sortieren und können das Recycling unmöglich machen.